

Załącznik do decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 11 lipca 2023 r., znak: PO.RZT.70.68.2023/D/PH

TARYFA

**DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA OKRES 3 LAT**

**obowiązująca na terenie
gminy Bledzew**

Załącznik

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen za zbiorowe zaopatrzenie w wodę, a także określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Bledzew na okres 3 lat.

Przedkładana taryfa została opracowana przez Zakład Gospodarki Komunalnej w Bledzewie (dalej zwany „Zakładem”) na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na podstawie ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie.

Niniejsza taryfa zapewnia:

- a) uzyskanie niezbędnych przychodów,
- b) ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat,
- c) eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- d) motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków,
- e) łatwość obliczania i sprawdzania cen i stawek opłat.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług świadczonych przez Zakład w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Zakład Gospodarki Komunalnej w Bledzewie prowadzi działalność w **zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie:**

- ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 559 ze zm.),
- ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 2028 ze zm.; dalej zwana także „Ustawą”),
- uchwały Rady Gminy Bledzew Nr L/316/18 z dnia 28 sierpnia 2018 r. w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków (Dz. Urz. Woj. Lubus. z 2018 r. poz. 1962),
- uchwały Rady Gminy Bledzew Nr VIII/54/19 z dnia 11 czerwca 2019 r. w sprawie Statutu Zakładu Gospodarki Komunalnej w Bledzewie (Dz. Urz. Woj. Lubus. z 2019 r. poz. 1720).

Obszar świadczenia usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków obejmuje teren gminy Bledzew. Świadczenie usług w powyższym zakresie odbywa się za pomocą urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w eksploatacji Zakładu. Zakład nie wykonuje usług na terenie innych gmin.

Niezależnie od podstawowej działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, Zakład prowadzi również działalność dodatkową obejmującą zadania własne Gminy Bledzew w zakresie:

- 1) wywozu nieczystości płynnych,
- 2) utrzymania czystości i porządku na terenach gminnych,
- 3) gospodarki mieszkaniowej,
- 4) dróg, ulic, mostów i placów, w szczególności bieżącego utrzymania gminnych dróg, ulic, chodników i placów, a w tym zimowego utrzymania dróg.
- 5) zieleni gminnej i zadrzewień,
- 6) kultury fizycznej i sportu, w tym utrzymanie terenów rekreacyjnych i urządzeń sportowych,
- 7) cmentarzy komunalnych.

Koszty ww. działalności nie obciążają taryfy zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,

2. Taryfowe grupy odbiorców usług

Taryfowa grupa odbiorców usług obejmuje odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- 1) wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzona kosztami jednostkowymi,
- 2) dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- 3) strukturę i rodzaj planowanych taryf,
- 4) stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,
- 5) wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe,
- 6) możliwość wyodrębniania kosztów dla ich właściwej alokacji.

2.1. Taryfowe grupy odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków

Podstawą zróżnicowania grup odbiorców usług w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę jest charakterystyka zużycia wody, z uwzględnieniem stosowanych przez przedsiębiorstwo okresów rozliczeniowych, które uzasadniają zróżnicowanie cen i stawek opłat dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług. Stosowany przez Zakład podział ze względu na opłaty za usługi wodne za pobór wód w formie opłaty zmiennej przyczynia się do zróżnicowania cen za dostarczanie wody.

Taryfowe grupy odbiorców usług dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków wraz z charakterystyką przedstawione zostały poniżej.

Tabela nr 1. Taryfowe grupy odbiorców usług dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka
1	Grupa 1	Odbiorca: Gospodarstwa domowe, właściciele i zarządcy oraz posiadający tytuł prawny do budynków mieszkalnych, gospodarstwa rolne. Woda przeznaczona wyłącznie do spożycia lub na cele socjalno-bytowe dla gospodarstw domowych i rolnych; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 2 m-ce
2	Grupa 2	Odbiorca: Pozostali odbiorcy usług. Odbiorcy usług pobierający wodę m.in. na potrzeby przedsiębiorstw oraz instytucji użyteczności publicznej; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 2 m-ce
3	Grupa 3	Odbiorca: Gospodarstwa domowe, właściciele i zarządcy oraz posiadający tytuł prawny do budynków mieszkalnych, gospodarstwa rolne. Woda przeznaczona wyłącznie do spożycia lub na cele socjalno-bytowe dla gospodarstw domowych i rolnych; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej; Okres rozliczeniowy: 2 m-ce
4	Grupa 4	Odbiorca: Pozostali odbiorcy usług. Odbiorcy usług pobierający wodę m.in. na potrzeby przedsiębiorstw oraz instytucji użyteczności publicznej; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej; Okres rozliczeniowy: 2 m-ce;
5	Grupa 5	Odbiorca: Gospodarstwa domowe, właściciele i zarządcy oraz posiadający tytuł prawny do budynków mieszkalnych, gospodarstwa rolne. Woda przeznaczona wyłącznie do spożycia lub na cele socjalno-bytowe dla gospodarstw domowych i rolnych; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym; Okres rozliczeniowy: 2 m-ce;
6	Grupa 6	Odbiorca: Pozostali odbiorcy usług. Odbiorcy usług pobierający wodę m.in. na potrzeby przedsiębiorstw oraz instytucji użyteczności publicznej; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym; Okres rozliczeniowy: 2 m-ce;
7	Grupa 7	Odbiorca: Gospodarstwa domowe, właściciele i zarządcy oraz posiadający tytuł prawny do budynków mieszkalnych, gospodarstwa rolne. Woda przeznaczona wyłącznie do spożycia lub na cele socjalno-bytowe dla gospodarstw domowych i rolnych; Rozliczenia na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody; Okres rozliczeniowy: 2 m-ce;
8	Grupa 8	Odbiorca: Gmina pobierająca wodę na cele art. 22 ustawy; Okres rozliczeniowy: 2 m-ce;

9	Grupa 9	Odbiorca: Gospodarstwa domowe, właściciele i zarządcy oraz posiadający tytuł prawny do budynków mieszkalnych, gospodarstwa rolne. Woda przeznaczona wyłącznie do spożycia lub na cele socjalno-bytowe dla gospodarstw domowych i rolnych; Odbiorcy rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 2 m-ce;
10	Grupa 10	Odbiorca: Pozostali odbiorcy usług. Odbiorcy usług pobierający wodę m.in. na potrzeby przedsiębiorstw oraz instytucji użyteczności publicznej. Pozostali odbiorcy, rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 2 m-ce;
11	Grupa 11	Odbiorca: Gospodarstwa domowe, właściciele i zarządcy oraz posiadający tytuł prawny do budynków mieszkalnych, gospodarstwa rolne. Woda przeznaczona wyłącznie do spożycia lub na cele socjalno-bytowe dla gospodarstw domowych i rolnych; Odbiorcy rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym; Okres rozliczeniowy: 2 m-ce;
12	Grupa 12	Odbiorca: Pozostali odbiorcy usług. Odbiorcy usług pobierający wodę m.in. na potrzeby przedsiębiorstw oraz instytucji użyteczności publicznej. Pozostali odbiorcy, rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym; Okres rozliczeniowy: 2 m-ce;
13	Grupa 13	Odbiorca: Gospodarstwa domowe, właściciele i zarządcy oraz posiadający tytuł prawny do budynków mieszkalnych, gospodarstwa rolne. Woda przeznaczona wyłącznie do spożycia lub na cele socjalno-bytowe dla gospodarstw domowych i rolnych; Odbiorcy rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków; Rozliczenia na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody; Okres rozliczeniowy: 2 m-ce;

3. Rodzaj i struktura taryfy

Mając na uwadze lokalne warunki w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zastosowano:

1) dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę taryfę:

- a. **niejednolitą**, zawierającą różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług ceny za dostarczoną wodę lub różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług stawki opłat;

- b. **wieloczonową**, zawierającą cenę odniesioną do 1 m³ dostarczonej wody i stawkę opłaty abonamentowej.

2) dla zbiorowego odprowadzania ścieków:

- a. **niejednorodną**, zawierającą różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług ceny za odprowadzone ścieki lub różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług stawki opłat;
- b. **wieloczonową**, zawierającą cenę odniesioną do 1 m³ odebranych ścieków i stawkę opłaty abonamentowej.

4. Rodzaje oraz wysokość cen i stawek opłat

Wysokość cen za 1 m³ dostarczonej wody i za 1 m³ odprowadzanych ścieków oraz stawek opłaty abonamentowej dla wody i ścieków w okresie obowiązywania nowej taryfy kształtuje się w sposób opisany w tabeli poniżej.

Tabela nr 2. Wysokość cen za dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków oraz stawek opłaty abonamentowej w okresie obowiązywania nowej taryfy

Taryfowa grupa odbiorców usług	Elementy taryfy	Jednostka	Okres obowiązywania nowej taryfy		
			od 1 do 12 miesięcy	od 13 do 24 miesięcy	od 25 do 36 miesięcy
Grupa 1	cena za dostarczoną wodę	zł / m ³	6,30 zł	6,25 zł	6,38 zł
	stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - woda	zł / okres rozliczeniowy	9,27 zł	9,27 zł	9,27 zł
Grupa 2	cena za dostarczoną wodę	zł / m ³	6,33 zł	6,28 zł	6,41 zł
	stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - woda	zł / okres rozliczeniowy	9,27 zł	9,27 zł	9,27 zł
Grupa 3	cena za dostarczoną wodę	zł / m ³	6,30 zł	6,25 zł	6,38 zł
	stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - woda	zł / okres rozliczeniowy	2,61 zł	2,61 zł	2,61 zł
Grupa 4	cena za dostarczoną wodę	zł / m ³	6,33 zł	6,28 zł	6,41 zł

	stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - woda	zł / okres rozliczeniowy	2,61 zł	2,61 zł	2,61 zł
Grupa 5	cena za dostarczoną wodę	zł / m ³	6,30 zł	6,25 zł	6,38 zł
	stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - woda	zł / okres rozliczeniowy	5,37 zł	5,37 zł	5,37 zł
Grupa 6	cena za dostarczoną wodę	zł / m ³	6,33 zł	6,28 zł	6,41 zł
	stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - woda	zł / okres rozliczeniowy	5,37 zł	5,37 zł	5,37 zł
Grupa 7	cena za dostarczoną wodę	zł / m ³	6,30 zł	6,25 zł	6,38 zł
	stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - woda	zł / okres rozliczeniowy	6,66 zł	6,66 zł	6,66 zł
Grupa 8	cena za dostarczoną wodę	zł / m ³	6,33 zł	6,28 zł	6,41 zł
	stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - woda	zł / okres rozliczeniowy	6,66 zł	6,66 zł	6,66 zł
Grupa 9	cena za dostarczoną wodę	zł / m ³	6,30 zł	6,25 zł	6,38 zł
	stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - woda	zł / okres rozliczeniowy	6,59 zł	6,59 zł	6,59 zł
	cena za odprowadzane ścieki	zł / m ³	8,67 zł	10,22 zł	10,36 zł
	stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - ścieki	zł / okres rozliczeniowy	6,25 zł	6,25 zł	6,25 zł
Grupa 10	cena za dostarczoną wodę	zł / m ³	6,33 zł	6,28 zł	6,41 zł
	stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - woda	zł / okres rozliczeniowy	6,59 zł	6,59 zł	6,59 zł
	cena za odprowadzane ścieki	zł / m ³	8,67 zł	10,22 zł	10,36 zł

	stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - ścieki	zł / okres rozliczeniowy	6,25 zł	6,25 zł	6,25 zł
Grupa 11	cena za dostarczoną wodę	zł / m ³	6,30 zł	6,25 zł	6,38 zł
	stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - woda	zł / okres rozliczeniowy	2,69 zł	2,69 zł	2,69 zł
	cena za odprowadzane ścieki	zł / m ³	8,67 zł	10,22 zł	10,36 zł
	stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - ścieki	zł / okres rozliczeniowy	2,69 zł	2,69 zł	2,69 zł
Grupa 12	cena za dostarczoną wodę	zł / m ³	6,33 zł	6,28 zł	6,41 zł
	stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - woda	zł / okres rozliczeniowy	2,69 zł	2,69 zł	2,69 zł
	cena za odprowadzane ścieki	zł / m ³	8,67 zł	10,22 zł	10,36 zł
	stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - ścieki	zł / okres rozliczeniowy	2,69 zł	2,69 zł	2,69 zł
Grupa 13	cena za dostarczoną wodę	zł / m ³	6,30 zł	6,25 zł	6,38 zł
	stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - woda	zł / okres rozliczeniowy	5,28 zł	5,28 zł	5,28 zł
	cena za odprowadzane ścieki	zł / m ³	8,67 zł	10,22 zł	10,36 zł
	stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę - ścieki	zł / okres rozliczeniowy	4,94 zł	4,94 zł	4,94 zł

Do cen i stawek wskazanych w Tabeli nr 2 doliczony zostanie podatek od towarów i usług (VAT), określony odrębnymi przepisami i obowiązujący w danym okresie rozliczeniowym.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy, Rozporządzenia taryfowego oraz Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody.

Zgodnie z Regulaminem, podstawę ustalenia ilości pobranej wody lub wprowadzonych ścieków stanowią: wodomierz główny, urządzenie pomiarowe, przeciętne normy zużycia oraz ilości ustalonej w umowie.

Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się:

- a. na podstawie wskazań wodomierza głównego,
- b. w przypadku rozliczeń z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym – na podstawie wskazań wodomierza lokalowego,
- c. w przypadku braku wodomierza głównego lub wodomierza lokalowego – zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody,
- d. w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, wodomierza lokalowego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

Ilość odprowadzonych ścieków ustala się:

- a. na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego,
- b. a w przypadku braku urządzenia pomiarowego – jako równą ilości wody dostarczonej do nieruchomości lub określonej w umowie z odbiorcą usług,
- c. w przypadku braku urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej przez odbiorcę usług, jeżeli ilość tę można ustalić na podstawie wskazań sprawnego technicznie i posiadającego ważną cechę legalizacyjną, wodomierza dodatkowego, zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności odbiorca pokrywa koszty sprawdzenia.

Opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierane są za każdy miesiąc, w którym świadczone były usługi. Opłata abonamentowa regulowana jest przez odbiorcę usług niezależnie od tego, czy odbiorca usług w danym okresie rozliczeniowym pobierał wodę/lub odprowadzał ścieki.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.

Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczania i (lub) odprowadzania ścieków świadczone przez Zakład jest faktura. Datę, formę i sposób zapłaty Zakład określa w fakturze, zgodnie z zawartą umową o zapatrzenie w wodę (i) lub odprowadzanie ścieków.

W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, Zakład wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków świadczone jest na rzecz wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Zasadnicza działalność związana z tymi usługami koncentruje się na ciągłym, bezawaryjnym i skutecznym dostarczaniu wody oraz odprowadzaniu ścieków.

W zakresie usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców znajdują się m.in. następujące obszary działalności:

1. ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody o parametrach jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami,
2. montaż i utrzymanie wodomierzy głównych,
3. okresowa kontrola parametrów jakościowych dostarczanej wody,
4. utrzymanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń wodociągowych,
5. odbiór i oczyszczanie ścieków komunalnych,
6. utrzymanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń kanalizacyjnych,
7. oczyszczanie ścieków do parametrów jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami,
8. okresowa kontrola parametrów jakościowych odprowadzanych ścieków.

Usługi obejmujące dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków odbywają się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków zawartej pomiędzy Zakładem a odbiorcą usług.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat umożliwiają Zakładowi realizację dostaw wody w wymaganej ilości, jakości i pod odpowiednim ciśnieniem, a także odprowadzanie ścieków w sposób ciągły i niezawodny. Woda, w którą są zaopatrywani odbiorcy usług, spełnia normy krajowe, określone w stosownych aktach wykonawczych. Badania wody wykonywane są okresowo przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną, niezależnie od kontroli wykonywanych przez Zakład.

Zakład zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Obowiązki informacyjne

Zakład jest zobowiązany do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzeniu w wodę i odprowadzanie ścieków,
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług,
- 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

Obowiązki Zakładu w zakresie informowania o przerwie w dostawie usług

Awaryjne występujące na sieci wodociągowej, będącej w zarządzaniu przez Zakład, usuwane są przez pracowników Zakładu. Prace naprawcze podejmowane są w możliwie najkrótszym terminie od otrzymania wiadomości o wystąpieniu uszkodzenia.

Zakład ma obowiązek poinformowania w sposób zwyczajowo przyjęty o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, z wyprzedzeniem co najmniej 24 godzin.

Ponadto Zakład ma również obowiązek informować niezwłocznie odbiorców usług, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 12 godzin. W przypadku budynków wielolokalowych, Zakład może o powyższych zdarzeniach poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości, o ile planowany czas trwania przerwy w dostawie wody nie przekroczy 8 godz.

W razie zaistniałej przerwy w dostawie przekraczającej 12 godzin Zakład jest zobowiązany do zapewnienia zastępczego punktu poboru wody i poinformowania o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

W przypadku przerwy trwającej do 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane, w miarę swoich możliwości technicznych i organizacyjnych, zapewnić zastępczy punkt poboru wody. O lokalizacji zastępczego punktu poboru wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorów usług.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami

technicznymi. Nie zwalnia to Przedsiębiorstwa z obowiązku zastosowania wszelkich dostępnych mu sposobów dla złagodzenia tych uciążliwości dla Odbiorców.

Reklamacje dotyczące sposobu wykonywania umowy

Odbiorca usług ma prawo zgłaszać reklamacje w szczególności dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania usług w formie pisemnej, także poprzez pocztę elektroniczną.

Zakład jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od jej wniesienia. Zakład odpowiada na reklamację odbiorcy usług w formie pisemnej.

Sposób załatwiania spraw i zgłaszanie awarii

Wszelkie sprawy odbiorcy usług mogą załatwiać w siedzibie Zakładu osobiście, telefonicznie lub elektronicznie. Wszelkie niezbędne dane podane są na stronie Zakładu pod adresem <https://zgkbledzew.zakladkomunalny.com/>

Biuro Obsługi Klienta mieści się przy ulicy Kościuszki 16 w Bledzewie. Otwarte jest w poniedziałki w godzinach od 7.00 do 16.00, od wtorku do czwartku w godzinach od 7.00 do 15.00 oraz w piątki w godzinach od 7.00 do 14.00.

z up. Dyrektora

Radosław Jagodziński
zastępca Dyrektora

/podpisano elektronicznie/